



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE COOPERCAM**

A Cooperativa dos Cafeicultores de Campos Gerais e Campo do Meio Ltda. – COOPERCAM, inscrita no CNPJ nº 16.832.651/0001-88, com sede na Avenida Dr. Alfredo Barbalho Cavalcanti, nº 505, Campos Gerais/MG, respeita a privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus cooperados, clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros, visitantes e demais usuários de seus canais de comunicação e plataformas digitais.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer de forma transparente como a COOPERCAM coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais que lhe são confiados, garantindo que todo tratamento seja realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como com os princípios de segurança, transparência, finalidade e respeito aos direitos dos titulares.

A COOPERCAM adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado, reforçando seu compromisso com a privacidade e a confiança depositada por aqueles que se relacionam com a Cooperativa.

Nesta Política de Privacidade, você encontrará informações sobre quais dados podem ser coletados, as finalidades para as quais são utilizados, com quem podem ser compartilhados, os direitos assegurados aos titulares de dados e os canais disponibilizados para esclarecimento de dúvidas ou exercício desses direitos.

Recomendamos a leitura atenta deste documento. Ao acessar nossos canais de comunicação, utilizar nossos serviços ou fornecer seus dados pessoais à COOPERCAM, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política de Privacidade.

Esta Política aplica-se a todos os titulares de dados pessoais que mantenham relacionamento com a COOPERCAM, incluindo: Cooperados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, colaboradores e candidatos a vagas, participantes de eventos e projetos sociais, visitantes das dependências da cooperativa, usuários do site e canais digitais, e membros da comunidade em geral que participem de atividades promovidas pela cooperativa.

## **DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA COOPERCAM**

A COOPERCAM poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais:

### **Dados de Identificação**

Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, assinatura, fotografia, imagens e registros audiovisuais, bem como qualquer outra possível dentro da lei 13.709/2018 que possa ser considerada forma de identificação.

### **Dados de Contato**

Endereço residencial ou comercial, telefone principal e secundário, whatsapp e e-mail.

### **Dados Profissionais e Comerciais**

Cargo ou função, informações constantes em contratos, dados de relacionamento comercial, informações necessárias para fornecimento de produtos e serviços e histórico de relacionamento com a cooperativa.

### **Dados Relacionados a Eventos e Projetos**

Inscrições em eventos, participação em treinamentos, participação em projetos sociais, controle de presença e dados necessários para campanhas promocionais, sorteios e ações institucionais.

### **Dados de Navegação**

Quando houver acesso ao site ou sistemas eletrônicos da cooperativa, poderão ser coletados: endereço ip, data e horário de acesso, tipo de navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado e cookies e tecnologias semelhantes.

## **FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

Administrar o relacionamento com cooperados, executar contratos e obrigações comerciais, fornecer produtos e serviços, realizar cadastros e atualizações cadastrais, organizar eventos, treinamentos e reuniões, desenvolver e executar projetos sociais, realizar campanhas promocionais e institucionais, efetuar sorteios e distribuição de brindes, divulgar ações, programas e atividades da cooperativa, produzir conteúdo institucional, promover ações de marketing e comunicação, atender solicitações e demandas dos titulares, cumprir obrigações legais, regulatórias e fiscais, exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou

arbitrais, garantir a segurança das instalações e dos sistemas, prevenir fraudes e irregularidades e melhorar a experiência dos usuários em canais digitais.

### **UTILIZAÇÃO DE IMAGENS E REGISTROS AUDIOVISUAIS**

A COOPERCAM poderá realizar registros fotográficos e audiovisuais durante: eventos institucionais, assembleias, dias de campo, treinamentos, cursos, projetos sociais, campanhas promocionais, ações comunitárias e atividades de divulgação institucional.

As imagens poderão ser utilizadas para:

Redes sociais, site institucional, informativos impressos e digitais, relatórios de atividades, materiais promocionais, campanhas institucionais e divulgação de projetos e programas da Cooperativa.

Quando exigido pela legislação, especialmente nos casos envolvendo crianças e adolescentes, serão adotadas as medidas necessárias para obtenção das autorizações dos responsáveis legais.

### **DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A COOPERCAM poderá realizar atividades sociais, educacionais e comunitárias que envolvam crianças e adolescentes.

Nessas situações, o tratamento de dados será realizado observando o melhor interesse do menor e as exigências da legislação vigente, podendo ser solicitada autorização específica dos pais ou responsáveis legais.

### **BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO**

O tratamento de dados pessoais realizado pela COOPERCAM poderá fundamentar-se nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, legítimo interesse da cooperativa, proteção do crédito, consentimento do titular, quando necessário, proteção da vida e da incolumidade física e tutela da saúde, quando aplicável.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A COOPERCAM poderá compartilhar dados pessoais com:

Órgãos governamentais, autoridades administrativas e judiciais, instituições financeiras, empresas de tecnologia, prestadores de serviços contratados, escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, auditores independentes e parceiros comerciais vinculados às atividades da cooperativa.

todo compartilhamento será realizado observando os princípios da necessidade, adequação e segurança.

## **ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS**

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para:

Cumprimento das finalidades informadas nesta Política, atendimento às obrigações legais e regulatórias, exercício regular de direitos, atendimento a exigências contratuais e preservação de interesses legítimos da cooperativa.

após o encerramento do tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos nas hipóteses autorizadas pela legislação.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A COOPERCAM adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais, incluindo:

Controle de acesso físico e lógico, gestão de senhas e permissões, proteção de equipamentos e sistemas, monitoramento de ambientes tecnológicos, armazenamento seguro de documentos físicos e digitais, treinamento e conscientização de colaboradores e procedimentos para prevenção e resposta a incidentes de segurança.

## **DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

Confirmação da existência de tratamento, acesso aos seus dados pessoais, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a legislação, portabilidade dos dados, quando aplicável, informações sobre compartilhamento de dados, revogação do consentimento, eliminação dos dados tratados com consentimento, quando cabível e oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipótese legal específica.

## **COMO EXERCER SEUS DIREITOS**

As solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados por meio dos canais abaixo:

**E-mail:** [coopercam@coopercam.com.br](mailto:coopercam@coopercam.com.br)

**Telefone:** (35)3853-3000

A Cooperativa poderá solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante, visando proteger os dados pessoais contra acessos indevidos.

## **COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

O site da COOPERCAM poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

Garantir o funcionamento adequado do site, melhorar a experiência de navegação, gerar estatísticas de utilização e aprimorar conteúdos e serviços.

A COOPERCAM poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em seus canais oficiais.